

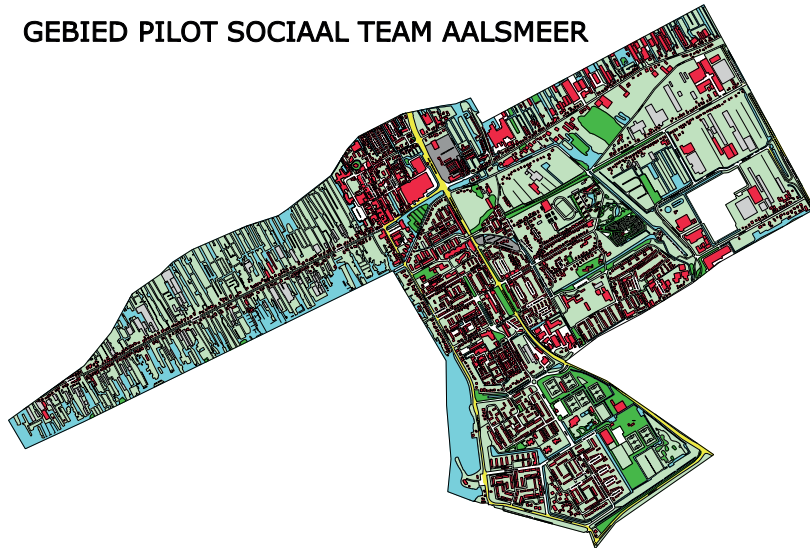


Gemeente Aalsmeer

### Eerste sociale team van start

Er gaat veel veranderen in de zorg. Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de zorg voor ouderen, chronisch zieken, jongeren en mensen die moeilijk aan het werk komen. Om te kijken hoe zij bewoners passende zorg kan bieden start de gemeente met een sociaal team in de kern Aalsmeer. Daarbij maakt zij gebruik van de kennis en ervaring van gemeenten die al met sociale teams werken. Doel van sociale teams is bewoners efficiënte zorg te bieden en die zorg beter op elkaar af te stemmen. Als na zes maanden blijkt dat deze werkwijze goed werkt, gaat de gemeente in heel Aalsmeer met sociale teams werken. Als u in Oost of in Kudelstaart woont, kunt u met vragen bellen met het Wmo loket: (0297) 38 75 75.

### GEBIED PILOT SOCIAAL TEAM AALSMEER



1 november 2013

Sociale teams  
zijn voor  
hulpvragen  
over:

welzijn, wonen, inkomen, zorg, schulden,  
gezinsproblemen, psychische problemen,  
verslaving, mobiliteit en mantelzorg

#### Hoe bereikt u het sociaal team?

Op [www.aalsmeer.nl/sociaalteam](http://www.aalsmeer.nl/sociaalteam) leest u wat het sociaal team voor u kan betekenen. U kunt ook bellen met 0297 387 686 of een email sturen naar: [sociaalteam@aalsmeer.nl](mailto:sociaalteam@aalsmeer.nl)

Colofon: Dit is een uitgave van de Gemeente Amstelveen Vormgeving: Cheta, November 2013



# Sociale teams

Voor al uw hulpvragen over zorg,  
welzijn, wonen en inkomen

*U wordt ouder en heeft meer hulp nodig. Het loopt niet goed thuis, op het werk of met uw kind. Soms heeft u even geen oplossing voor uw zorgen. Bij wie kunt u dan terecht? Meestal bespreekt u het eerst met iemand die u kent, bijvoorbeeld de huisarts, een maatschappelijk werker of een medewerker van het Wmo-loket van de gemeente. Zij kunnen u verwijzen naar het sociaal team. U kunt het sociaal team ook zelf bellen met een hulpvraag.*

## ZORG VOOR ELKAAR



### Wanneer naar het sociaal team?

Het sociaal team helpt bewoners die er zelf (tijdelijk) niet uitkomen. Het komt regelmatig voor dat iemand met een klacht naar de huisarts gaat, maar dat de oorzaak van die klacht niet lichamelijk is maar komt door spanningen thuis, op het werk of psychische problemen. Of dat de huisarts of iemand anders merkt dat een bewoner eenzaam is, niet meer voor zichzelf kan zorgen en bijvoorbeeld al een paar keer is gevallen. Het kan ook de jeugdhulpverlener van een kind zijn die zich zorgen maakt om een gezin, omdat het schulden heeft of een van de ouders veel drinkt. Meestal heeft het een met het ander te maken. Dan kan het sociaal team helpen.

### Waarom een sociaal team?

Als er meer aan de hand is, krijgt u vaak met verschillende hulpverleners te maken. Bij het sociaal team heeft u één hulpverlener als vast aanspreekpunt die samen met u één plan maakt waarin alle hulpvragen aan de orde komen. In het sociaal team zitten hulpverleners met verschillende achtergronden. Zij adviseren elkaar over hulpvragen en zorgen ervoor dat de hulp op elkaar wordt afgestemd. Op deze wijze wordt u sneller en efficiënter geholpen.

### Hoe werkt het sociaal team?

Als u wordt verwezen naar het sociaal team, neemt een medewerker van het sociaal team contact met u op voor een afspraak. Het gesprek met de medewerker vindt bij u thuis plaats of ergens anders als u dat liever heeft. Het gaat erom dat het een

plek is waar u zich prettig voelt. Het eerste gesprek is bedoeld om een goed beeld van uw situatie te krijgen. De medewerker van het sociaal team zal vooral naar u luisteren en vragen stellen. Daarna gaat u samen op zoek naar oplossingen. De afspraken die u daarover maakt worden vastgelegd in een plan met concrete acties.

### Niet oplossen voor u, maar met u

Verwacht niet dat de medewerker van het sociaal team alles voor u oplost. Hij of zij denkt met u mee over wat de beste oplossing voor u is. Daarbij zal hij u ook vragen wat u zelf kunt doen of met behulp van anderen. Zijn er mensen in uw omgeving die u bij bepaalde zaken kunnen helpen? Zijn er vrijwilligers of activiteiten in de wijk, waarbij u kunt aansluiten? Als u professionele hulp of hulpmiddelen nodig heeft, helpt de medewerker u die hulp te verkrijgen. Het kan zijn dat u op meerdere vlakken ondersteuning nodig heeft. Bijvoorbeeld dat de wijkverpleegkundige u gaat helpen met het innemen van uw medicijnen, de burensamen met u de boodschappen gaan doen en de gemeente een aantal zaken in uw woning laat aanpassen.

### Wie zitten er in het sociaal team?

In het sociaal team zitten een wijkverpleegkundige, iemand uit een huisartsenpraktijk, een maatschappelijk werker, medewerkers van het Wmo-loket van de gemeente, een jeugdhulpverlener en andere deskundigen als dat nodig is. U krijgt de hulpverlener als aanspreekpunt die het beste bij uw hulpvraag past. Vanzelfsprekend zijn alle gesprekken in en met het sociaal team vertrouwelijk.