



Gemeente
De Ronde Venen



'Wij nemen

actie binnen 5 werkdagen

op uw melding bij het Meldpunt Openbare Ruimte!



De gemeente De Ronde Venen introduceert nieuwe servicenormen.

Beloftes waar wij voor staan om u goed van dienst te zijn:

- 1) Heeft u een afspraak? Dan wordt u direct geholpen. Als u een afspraak wilt plannen, dan kunt u binnen 5 werkdagen terecht.
- 2) Wij helpen u aan de balie binnen 15 minuten.
- 3) Wij zijn telefonisch bereikbaar via T 0297 29 16 16 op maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur.
- 4) Als wij u niet direct kunnen helpen, bellen wij u binnen 2 werkdagen terug.
- 5) Als u buiten onze telefonische bereikbaarheid belt naar de calamiteitendienst via T 0297 27 23 61, nemen wij binnen 5 minuten contact met u op.
- 6) Op uw e-mail ontvangt u binnen 2 werkdagen antwoord of een reactie wat u kunt verwachten, met de naam van uw contactpersoon
- 7) Op uw brief ontvangt u binnen 2 werkweken antwoord of een reactie wat u kunt verwachten, met de naam van uw contactpersoon.
- 8) Twitter @gemeentedrv wordt 24/7 gecheckt door de gemeente. Stelt u via twitter een vraag? Dan krijgt u binnen 24 uur een reactie.
- 9) Op uw melding bij het Meldpunt Openbare Ruimte via T 0297 29 1616, E kcc@derondevenen.nl of derondevenen.nl>servicebalie>meldpunt openbare ruimte, ondernemen wij binnen 5 werkdagen actie.